

Presseinformation

**Deutschlands beste Banken - Einzigartige Auszeichnung
für die Wartburg-Sparkasse**

Beim Bankentest in der Beratung zur Baufinanzierung überzeugte die Wartburg-Sparkasse auf ganzer Linie und ist Testsieger. Von unabhängigen Bankentestern erhielt sie die bemerkenswerte Gesamtnote 1,33.

Für den Test machten sich Experten des Deutschen Instituts für Bankentests auf die Suche nach der besten Bank in der Region. Die Untersuchungen der Beratungsqualität bei Banken und Sparkassen sollen dem Bürger eine Orientierungshilfe bei der Wahl der Bankverbindung geben.

Ausgangssituation ist in einer Region das sogenannte „Mystery Shopping“. Das ist eine wissenschaftliche Untersuchungsmethode, bei der ein versierter und speziell geschulter Tester einen Beratungstermin vereinbart oder unangemeldet vor Ort eine Beratung zu verschiedenen Themen wünscht. Der Testkunde gibt an, dass er eine gute Bankverbindung sucht.

Der Testablauf beschreibt eine reale Beratungssituation, bei der dem Berater eine Vielzahl von Informationen zur persönlichen und finanziellen Situation des Kunden gegeben werden, die es im Beratungsgespräch zu beachten und zu analysieren gilt. Dadurch ist es möglich, gemeinsam mit dem Kunden eine maßgeschneiderte Lösung zu erarbeiten, die sich an den persönlichen, individuellen Bedürfnissen orientiert.

Für weitere Informationen:

Volker Weber

Wartburg-Sparkasse

Vertriebsmanagement

Markt 2

99817 Eisenach

Telefon 03691/685-7722

E-MAIL volker.weber@wartburg-sparkasse.de

„National zu den Besten einer Branche zu gehören, ist stets eine herausragende Würdigung und basiert auf erbrachten Leistungen. Besondere Leistungen, für die all unsere Teams, alle Mitarbeiter in allen Filialen sowie Kollegen und Partner ursächlich sind. Denn letztlich sind sie es, die tagtäglich die Lebenssituationen unserer Kunden teilen und mit fachlichem Wissen, mit persönlich individueller Analyse der Situation jederzeit ansprechbar sind, um Kunden kompetent beraten zu können. In schwierigen Zeiten wird es umso bedeutsamer, Menschen um sich zu haben, auf deren Rat man vertrauen darf.

Es macht mich stolz und lässt uns alle positiv in die Zukunft blicken, dass wir bestens aufgestellt sind und durch einen solch renommierten Qualitätspreis in unserer täglichen Arbeit unabhängig bestätigt wurden. Ich bin zuversichtlich, dass wir auch so die nächsten Hürden meistern werden", so das Fazit des Vorstandsvorsitzenden der Wartburg-Sparkasse, Tino Richter, zur Auszeichnung.